



**ДМС УКРАЇНИ
УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ
СЛУЖБИ УКРАЇНИ В
РІВНЕНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул.16 Липня, 6, м.Рівне, 33028
Тел.: 0362 63 45 08 Факс: 0362 62 02 34

E-mail: rv@dmsu.gov.ua

Web: <http://rv.dmsu.gov.ua>

Код ЄДРПОУ 37829784

12.09.2017 № 03-9057

Депутату Здолбунівської
районної ради Рівненської
області

Жовтанюку І.Б.

Про надання відповіді на запит

Шановний Ігорю Богдановичу!

УДМС України в Рівненській області розглянуто Ваш депутатський запит щодо наявних черг на оформлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон у Здолбунівському районному секторі УДМС України в Рівненській області.

Повідомляємо, що Здолбунівський РС УДМС України в Рівненській області здійснює прийом громадян з оформлення та видачі біометричних паспортів (паспорта громадянина України у формі картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон) з січня 2017 року. Підрозділ обладнаний однією робочою станцією для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу, що, звісно, недостатньо для обслуговування понад 57 тис. населення району.

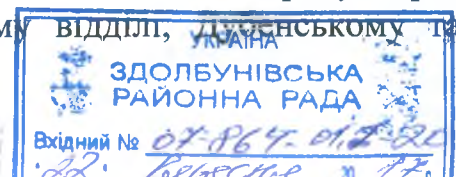
Закупівля та постачання обладнання в територіальні органи/підрозділи ДМС здійснюється централізовано в межах виділених бюджетних коштів.

Враховуючи чисельність Здолбунівського району, технічні умови приміщення, в якому знаходиться Здолбунівський РС УДМС, а також, беручи до уваги штатну чисельність підрозділу (4), УДМС України в Рівненській області надавало ДМС України клопотання для встановлення у підрозділі другої робочої станції. Передбачається, що її підключення відбудеться до кінця поточного року.

Крім того, в жовтні 2017 року очікується додаткове надходження зчитувача відбитків пальців рук, що дасть можливість окремо виділити робоче місце для видачі паспортів та розмежувати потік громадян для оформлення та видачі паспортів.

Питання якісного надання адміністративних послуг є пріоритетним для Державної міграційної служби, тому УДМС України в Рівненській області вживає в межах своїх повноважень заходи щодо покращення сервісу їх надання.


Запровадження електронної черги передбачається у всіх територіальних підрозділах УДМС України в Рівненській області до кінця поточного року. Зараз електронна черга працює у Рівненському міському та Сарненському районних відділах УДМС.



Слід зазначити, що наявність електронної черги та двох робочих станцій у Здолбунівському РС, на яких максимальна кількість прийнятих за робочий день буде становити 60 осіб, не зможе повністю задовольнити попит жителів району на біометричний паспорт для виїзду за кордон, який в разі зріс після запровадження безвізового режиму в'їзду в ЄС для громадян України. Оскільки законодавчо розширено коло уповноважених суб'єктів (громадяни можуть звертатися до будь-якого територіального підрозділу ДМС, центрів надання адміністративних послуг, Паспортних сервісів), доцільно було б сприяти створенню сучасного ЦНАПу у м.Здолбунів.

Щодо вживання заходів з недопущення прострочення термінів виготовлення паспортів. УДМС України в Рівненській області постійно здійснює контроль за дотриманням строків територіальними підрозділами у прийнятті рішення за заявами-анкетами з оформлення біометричних паспортів. Затримка у видачі паспортів для виїзду за кордон, яка існує зараз, виникла не з вини територіальних підрозділів та органів ДМС, а у зв'язку з перевищенням попиту над можливостями Державного підприємства "Поліграфічний комбінат "Україна", який виготовляє паспорти. Після доукомплектування підприємства додатковими лініями з друку паспортів терміни виготовлення будуть дотримуватися.

З повагою
Т.В.О начальника



С.В.Потейчук